

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所ジャックの豆の木

公表日 2026 年 7 月 13 日

利用児童
数 15名 2026 年 6 月 30 日

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	8			2		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8			2	事業所へ訪問していないので分からない	プライバシーに配慮した面談室をご用意しておりますので、ご安心くださいませ。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10					
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10					
適切な 支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	10					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	9	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の関係者から必要な情報が提供されていると思いますか。	9	1				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の実施方法」が反映されていると思いますか。	10					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	10					
保護者への 説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	8	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が提供されていると思いますか。	6	3		1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達に関する相談に応じる体制が整えられていると思いますか。	7	2		1	始めたばかりで、母親が入院などあり、面談はこれからだが、助言は常にある。悩みがあれば、いつも相談にのっていただき大変助かっています。	引き続き、定期的な面談をおこない、適切な助言ができるよう心がけてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると思いますか。	10				親身に気にかけてアドバイスをくださり一人で悩むことなく生活できています。	引き続き、迅速に適切な対応を心掛けてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていると思いますか。	9			1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について連携していると思いますか。	10					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				その日のうちに丁寧に報告していただき、ありがたく思っています。	引き続き、丁寧なフィードバックを心掛けてまいります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報提供がなされていると思いますか。	9			1		
非常時 等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できていると思いますか。	9			1		

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等	9			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				心強く感じているようです。	引き続き、お子様に寄り添って支援していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				安心して学校生活を送ることができています。	引き続き、安心して学校生活を送ることができるようサポートしてまいります。